

# Logistikanforderungen an die Lieferanten für die Anlieferung an die Plattform AT-4490 St. Florian

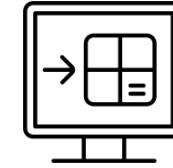


# ÜBERBLICK

---

- Das Ziel des Plattformgeschäfts ist es, die Bestellungen mehrerer REWE-Unternehmen (s. Seite 20 f., im Folgenden: „**Empfängerländer**“) im **Trockensortiments- und Frischebereich** gebündelt an die Lieferanten zu schicken und über eine einheitliche Anlieferstelle abzuwickeln. Der Lieferant liefert **Frei Haus an die Plattform (DAP – delivered at place) AT-4490 St. Florian**. Die Bündelungsplattform organisiert die Transporte zu den Empfängerlagern.
- Die Bündelungsplattform dient grundsätzlich dem **Cross-Dock** von **Ganzpaletten**, die im Standard durch den Lieferanten nach Warenendempfänger vorkommissioniert werden. Teils werden Paletten auch **eingelagert**, soweit sie nicht vom Lieferanten vorkommissioniert werden. Bei einigen Artikeln kann bei entsprechenden Bedarfen eine Abwicklung auf **Lagenebene** erfolgen. Eine Bestellung von Mengen unterhalb einer Lage ist bei Lieferanten im Regelfall nicht möglich. Bei Lagenartikeln wird eine Lage oder ein Vielfaches einer Lage bestellt.
- Der Betrieb der Bündelungsplattform ist bei der REWE International Lager- und Transportgesellschaft m.b.H. (im Folgenden: „**RILT**“) in 2355 Wiener Neudorf angesiedelt. Diese fungiert als Serviceschnittstelle für alle Beteiligten und ist durch den Lieferanten bei Problem im Zusammenhang mit der Anlieferung an die Plattform zu informieren.

## BESTELLUNG BEI DEN LIEFERANTEN



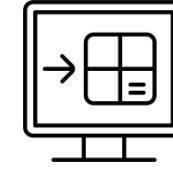
- Die Bestellungen der Empfängerländer werden durch die REWE Großhandel GmbH (im Folgenden: „**REWE Großhandel**“) an den Lieferanten übermittelt. Die REWE Großhandels GmbH fungiert daher als Käufer und ist Rechnungsempfänger der Warenrechnung des Lieferanten.

REWE Großhandel GmbH  
Abteilung IE – Internationaler Einkauf  
Industriezentrum NÖ-Süd  
Straße 3, Objekt 16  
A-2355 Wiener Neudorf  
Österreich  
UID-Nr: ATU15255505  
FN: 119982w  
GLN EDI Orders & Invoice: 9010547000006

**Achtung:** Lieferanten ohne eine österreichische Umsatzsteuer-Identifikationsnummer haben auf der Rechnung den Hinweis auf steuerfreie IG-Lieferung anzuführen. Die Abrechnung des Lieferanten erfolgt per Einzelrechnung auf Basis der REWE-Bestellnummer.

## BESTELLUNG BEI DEN LIEFERANTEN

---



- In der Regel erfolgt die Übermittlung der Bestellung am **Werktag A** bis ca. 11:30 Uhr, spätestens jedoch bis 13:30 Uhr an den Lieferanten. Die Übermittlung der Bestelldatensätze erfolgt per EDI-ORDERS. Es besteht die Möglichkeit eines Faxausdruckes beim Lieferanten, auf dieser ist auch die Unique-ID angedruckt, mit welcher der Wareneempfänger identifiziert werden kann.
- Für jedes finale Empfängerlager erhält der Lieferant einen eigenen Bestelldatensatz.
- Sofern an einem Tag zugleich Cross-Dock-Ware und Lagerware bestellt wird, erhält der Lieferant für die Lagerware ebenso einen separaten Bestelldatensatz. Die Verrechnung erfolgt dann je REWE-Bestellnummer.

## ZUSTELLUNG DER WAREN INCOTERMS FREI HAUS

---



- Soweit in der Bestellung **Frei Haus (DAP Plattform St. Florian)** angegeben ist, ist die Ware zum Logistikdienstleister Nagel Austria in AT-4490 St. Florian bei Linz zu befördern und dort zuzustellen. Die **Zustelladresse** ist wie folgt:

Nagel Austria GmbH  
z Hd REWE Bündelungsplattform International  
Im Astenfeld 7  
A-4490 St. Florian  
Österreich  
GLN Lieferadresse: 9010547409946

- Bitte zu berücksichtigen, dass aus Lieferantensicht die **Empfängeradresse** die REWE Großhandel ist. Auf dem Lieferschein ist die Zustelladresse und die Empfängeradresse zu vermerken.

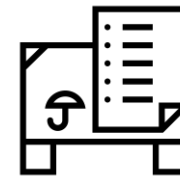
# ZUSTELLUNG DER WAREN INCOTERMS FREI HAUS

---



- Zusätzlich ist bei vorkommissionierten Waren das jeweilige Lager der Empfängerländer (**Warenendempfangadresse**) auf dem Lieferschein anzuführen.
  
- Wenn nicht anders vereinbart, hat der Lieferant die Waren im Cross-Dock am **Werktag E** anzuliefern:
  - Wareneingangsöffnungszeiten sind wie folgt
    - CD Wareneingang zwischen 06:00 Uhr und 12:00 Uhr
    - Lagerware Wareneingang zwischen 04:00 Uhr und 19:00 Uhr
    - Alkohollager zwischen 04:00 Uhr und 06:00 Uhr sowie zwischen 14:00 Uhr und 19:00 Uhr
  
  - Einbuchung im Zeitfensterbuchungssystem Körber ist hierfür erforderlich, siehe Seite 19/20.
  - Es gilt der Zeitpunkt der Anmeldung des LKW-Fahrers bei Nagel Austria.
  - Bei Lieferanten, die eine längere Lieferzeit benötigen, wird entsprechend früher bestellt.

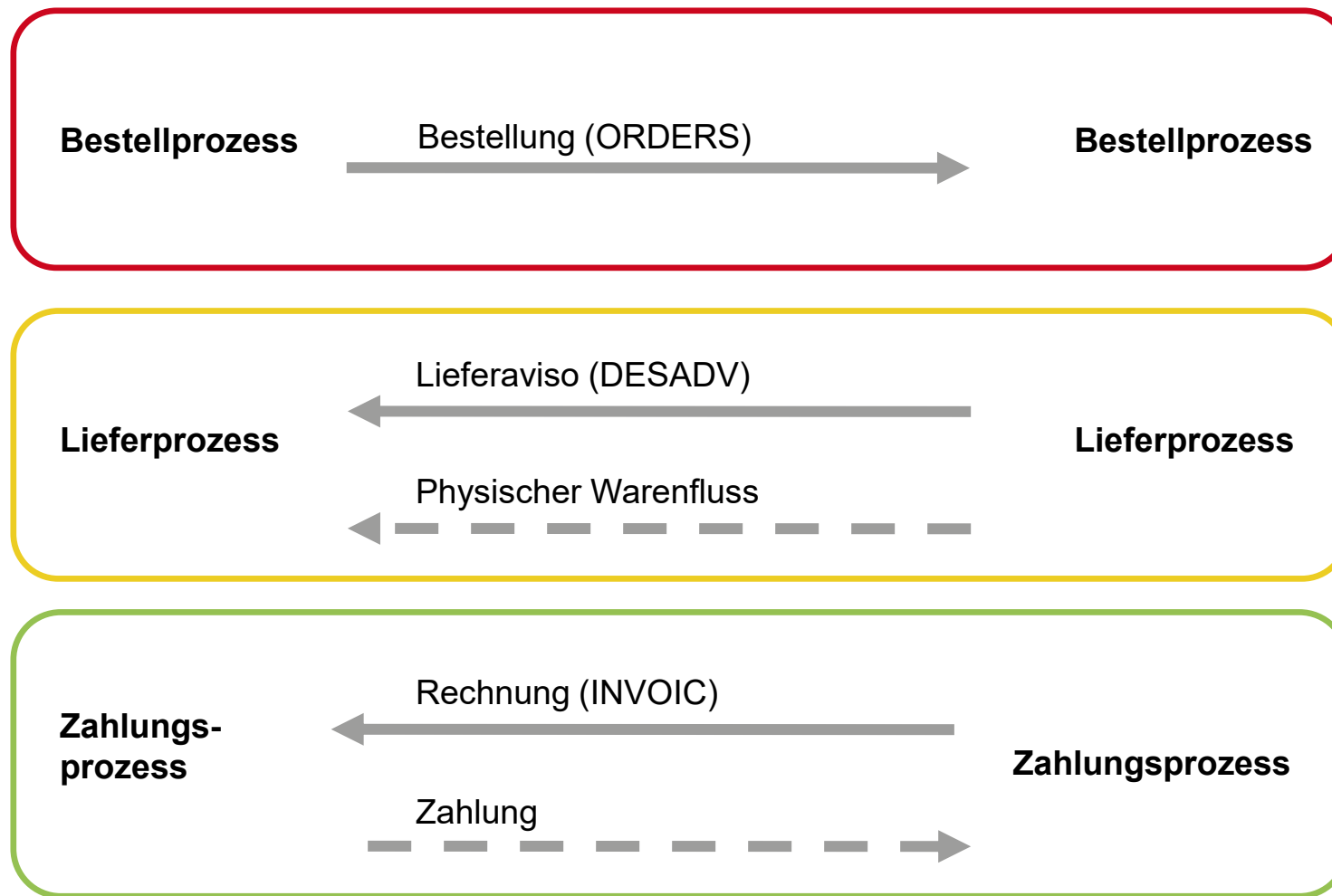
# EDI BASISNACHRICHTEN – REWE ERWARTET DIE TEILNAHME AN EDI ORDERS, DESADV SOWIE INVOIC



**Handel**



**Lieferant**





## EDI ORDERS: GLN NUMMERN IM EDI ORDERS SATZ

---

- EDI ORDERS werden nach GS1 Standard an den Lieferanten übermittelt
- Mit dem EDI Orders Satz werden folgende GLN Nummern übermittelt:
  - BY = Käufer (*REWE Großhandel GmbH*)
  - SU = Lieferant (GLN des Lieferanten)
  - DP = Lieferadresse (*REWE Großhandellager IE in St. Florian, Nagel Austria GmbH*)

Es wird entweder im Format 96A OB oder im Format 01B UC gesendet

- OB = Besteller (ORDER BY) (*z.B. Lager bei Penny HU*)
- UC = Wareneempfänger (*z.B. Lager bei Penny HU*)

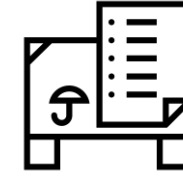
Vollständige Dokumentation :

[https://www.gs1.at/fileadmin/user\\_upload/BML\\_ORDERS\\_ZEN\\_01B.pdf](https://www.gs1.at/fileadmin/user_upload/BML_ORDERS_ZEN_01B.pdf)

<https://www.gs1.at/downloads/zentralbestellung-orders-96A>

# DESADV – ELEKTRONISCHER LIEFERSCHEIN

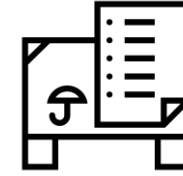
---



- REWE hat eine starke Präferenz für die Umstellung aller Lieferanten auf den **elektronischen Lieferschein DESADV**.
- Im DESADV sollten u.a. die folgenden Informationen enthalten sein:
  - Lieferantenadresse
  - LS-Nummer des Lieferanten
  - REWE-Bestellnummer
  - Empfängeradresse (d.h. REWE Großhandel)
  - Zustelladresse (d.h. Nagel Austria)
  - Lieferdatum
  - REWE-Artikelnummer und Artikelbezeichnung
  - REWE Unique-ID (Warenendempfänger)
  - Menge je Bestellposition
  - Kennzeichnung, ob Bioartikel
  - MHD
  - Charge
  - SSCC
- Auch beim DESADV ist für die Anmeldung und zu Kontrollzwecken der papierbasierte Lieferschein **an den Fahrer** des Zustell-LKW für Nagel Austria zu übergeben.
- Der DESADV sollte je nach Möglichkeit je Fahrt ausgewiesen werden (sofern die Sendungen auf mehrere LKW verteilt werden).

# INVOIC – ELEKTRONISCHE RECHNUNG

---



- REWE forciert die Umstellung der Warenlieferanten auf EDI INVOIC.
- Seitens Lieferant wird grundsätzlich die Variante der **papierlosen EDI INVOIC ohne digitale Signatur** erwartet.
- In der Anfangsphase ist die Implementierung einer **EDI INVOIC zuzüglich Papierbeleg** eine akzeptable Lösung.

# PAPIERBASIRTER LIEFERSCHEIN



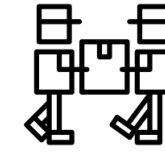
- Anlieferung mit papierbasiertem **Lieferschein**
- Mindestangaben auf dem Lieferschein:
  - Adresse Lieferant
  - LS-Nummer des Lieferanten
  - Empfängeradresse (d.h. REWE Großhandel)
  - Zustelladresse (d.h. Nagel Austria)
  - REWE-Bestellnummer
  - Lieferdatum
  - REWE-Artikelnummer bzw. B-EAN und Artikelbezeichnung
  - Menge je Bestellposition
  - MHD und Charge
  - Kennzeichnung, ob Bioartikel
- Im Zuge der Anlieferung – auch bei Anlieferung per Sammelgutlogistikdienstleister – ist ein Lieferschein erforderlich, welchen der Fahrer im Zuge der Anmeldung bereithalten muss. Lieferscheine sollten nach Möglichkeit **nicht** an der Ware in einer **Lieferscheintasche** enthalten sein. Der **Warenbegleitschein** ist an die Ware (d.h. an jede Palette / Lage) **anzubringen**, sofern die relevanten Informationen für die Vereinnahmung nicht als Text im Etikett des Lieferanten an der Ware enthalten sind.
- Bei FTL / LTL-Sendungen ist darauf zu achten, dass der Lieferschein, sofern eine Aufteilung auf zwei oder mehrere LKW erfolgt, auch **fahrtspezifisch ausgewiesen** wird. In diesem Fall ist auf jedem Lieferschein die korrekte REWE-Bestellnummer zu hinterlegen.



- Soweit mit dem Lieferanten eine empfängerlagerspezifische Vorkommissionierung der Ware vereinbart ist, wird im Rahmen der EDI-Bestellung ORDERS die Unique ID und die GLN des eigentlichen Wareneempfängerlagers (also abweichende Zustelladresse, UC im EDI ORDERS) mit übertragen. Bei Lagerware erfolgt keine Vorkommissionierung.
- Der Lieferant hat Bestellungen, die er nicht vollständig termingerecht ausführen kann, jedenfalls anteilig im Verhältnis zu den jeweiligen Bestellmengen zu liefern (mengenaliquote Aufteilung). Grundsätzlich ist auch zu beachten, dass **ein Empfängerlager** nach Möglichkeit **mindestens eine Einheit** erhält.
  - Nebenbedingungen für die Kürzung:
    - Ganzpaletten werden bei Kürzungen nicht in mehrere Lagen aufgeteilt, sondern als Ganzpaletten behandelt.
    - Lagen werden bei Kürzungen nicht in mehrere Teillagen aufgeteilt, sondern werden bei der Kürzung als ganze Lage behandelt.

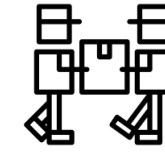
## ETIKETTIERUNG DER WARE

---



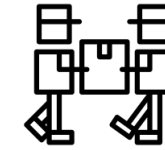
- Die Etikettierung muss generell GS1-konform sein.
- Mindestens auf jeder Bestelleinheit (Karton) ist ein **B-EAN (Bestell-EAN)** anzubringen. Der EAN13 ist grundsätzlich zulässig. Präferiert wird jedoch GS1-128, bei welchem der Bestell-EAN und das MHD enthalten ist.
- Anbringung eines [GS1-Transportetiketts](#) auf Palettenebene (**GS1-128**), bei welchem **die B-EAN, die Anzahl der Kartons, das MHD, die Chargennummer und der SSCC aus dem Barcode** ausgelesen werden kann.

# ETIKETTIERUNG DER PALETTE



- Auf dem Palettenetikett des Lieferanten sollen in **lesbarer Textform auf jeder Palette** die folgenden Daten enthalten sein:
    - REWE Bestellnummer
    - Finaler Warenendempfänger (z.B. Lager bei Penny HU) - nur bei vorkommissionierter Ware
    - Unique ID – nur bei vorkommissionierter Ware
    - Zustelladresse (d.h. Nagel Austria, zHD REWE Bündelungsplattform)
    - Zustelldatum
    - Artikelbezeichnung
    - SSCC
    - Bestell-EAN (EAN des Kartons)
    - Anzahl Kartons auf der Palette
    - MHD
    - Charge
- => Können diese Daten nicht auf dem Etikett abgebildet werden, so ist zwingend ein zusätzlicher **Warenbegleitschein** an jede Palette anzubringen (siehe nächste Seite).

# WARENBEGLEITSCHIN

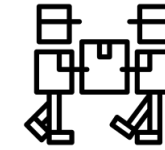


## Warenbegleitschein:

Die Unique-ID wird auf der Faxbestellung am Ende der Bestellung unter „Filiale“ angeführt.

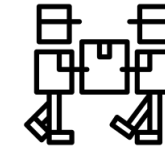
Warenbegleitschein ist an **jede Palette /an jede Lage** anzubringen, sofern diese Informationen **nicht** auf dem Lieferantenetikett an der Palette enthalten sind. Wenn nicht auf Etikett muss die Unique ID zwingend angeführt werden.

<b>REWE Warenbegleitschein</b> Bitte nur ausfüllen, wenn diese Daten nicht im Etikett des Lieferanten an der Ware angedruckt sind. Bitte Warenbegleitschein an <b>jede</b> anzuliefernde Palette anbringen. <b>REWE goods consignment note</b> Please use only if this data is not already printed on the supplier's pallet sticker. Please attach the consignment note on <b>every</b> delivered pallet.	
REWE Bestellnummer REWE order number	
Zustelladresse address of the consignee	
Unique ID - nur bei vorkommissionierter Ware auszufüllen Unique ID - only for precommissioned articles	
Finaler Warenempfänger Land - nur bei vorkommissionierter Ware auszufüllen Final delivery country - only for precommissioned articles	
Finaler Warenempfänger Lager - nur bei vorkommissionierter Ware auszufüllen Final delivery address - only for precommissioned articles	
Zustelldatum Delivery date	
Artikelbezeichnung Article description	
SSCC	
Bestell-EAN (EAN des Kartons) Order-EAN (EAN on cartons)	
Anzahl Kartons auf der Palette Quantity of cartons on the pallet	
Mindesthaltbarkeitsdatum Best before date	
Charge Lot number	



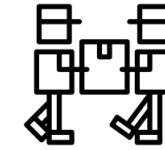
- Bei Artikeln mit unterschiedlichen Sprachclustern ist für **jedes Sprachcluster eine andere B-EAN** anzubringen. Das gilt auch bei Spirituosenartikeln mit unterschiedlicher Banderolierung für verschiedene Empfängerländer.
- Grundsätzlich gilt: eine Palette = ein MHD = eine Charge
- Wenn im Ausnahmefall zwei MHD bzw. zwei Chargen auf einer Palette sind, sind diese durch eine Sandwichpalette oder zumindest durch eine dicke, ersichtliche Kartonage zu trennen.
  - Es sind dann **zwei Etiketten** an die Palette anzubringen. Erfordernis des GS1-128 mit jeweils dem korrekten MHD und der Charge und der jeweiligen Anzahl der Kartons.
  - Kartons mit dem zeitnäheren MHD sind immer oben auf die Palette zu kommissionieren.
  - Wenn innerhalb der Lage zwei MHD bzw. zwei Chargen, dann ist REWE Großhandel zur Annahmeverweigerung berechtigt.
- Der Lieferant hat sicherzustellen, dass auf die Plattformpaletten aufgrund der **ausschließlichen Entladung über Heck des Fahrzeugs** direkt zugegriffen werden kann. Andere Sendungen auf dem LKW dürfen die Entladung der Plattformpaletten nicht blockieren. Anderenfalls ist REWE Großhandel zur Annahmeverweigerung berechtigt.
- Paletten sind auf dem anliefernden LKW **längs zu stellen**, nicht quer.
- Trockensortimentsware sollte bei hohen Außentemperaturen nach Möglichkeit des Lieferanten leicht gekühlt (15 bis 18 Grad) angeliefert werden.
- Die Anlieferung erfolgt ausschließlich mit typischen **rampenfähigen Landverkehrsmitteln** (Sattelzug, Motorwagen). Sprinteranlieferungen sind im Ausnahmefall möglich, jedoch sind dann längere Stoppzeiten zu erwarten. Die Entladung der Sendungen erfolgt durch Nagel Austria.

# WARENEINGANGSPROZESS



- Auf dem Gelände von Nagel Austria sind **Sicherheitsschuhe und Warnwesten** zu tragen.
- Auf dem Betriebsgelände von Nagel Austria können keine täglichen Ruhepausen abgehalten werden.
- Nagel Austria prüft die Anzahl der Bestelleinheiten (BE), d.h. Kartons, auf einer Palette. Daher ist der Bau der Palette derart zu gestalten, dass eine Zählung der BE auf der Palette ohne Aufreißen der Folie einfach ermöglicht wird.
- Nagel Austria prüft bei **Frischwaren** die Temperatur des angedockten LKW und dokumentiert diese. Die **Einhaltung der vorgegebenen Temperatur von 4 bis 6 Grad Celsius** während des gesamten Transportvorganges bis Nagel Austria ist einzuhalten.
- **Billa CEE/IKI:** 1 000 kg Maximalgewicht je Palette, Grundabmessungen 1,20 x 0,80 m, Erlaubte Höhen (inkl. Palette von 0,144 m): 1,60 m, Ausnahme: 1,80 m in BG – in CZ 1,80 m im Frischesegment – Abweichungen davon sind mit REWE International Dienstleistungsgesellschaft m.b.H. (im Folgenden: „**RIDL**“), Bereich Einkauf, abzustimmen.
- **PENNY International:** 900 kg Maximalgewicht je Palette, Grundabmessungen 1,20 x 0,80 m, Erlaubte Höhen (inkl. Palette von 0,144 m): 1,80 m – Abweichungen davon sind mit der REWE Beteiligungs-Holding International GmbH (im Folgenden „**RBHI**“), Bereich Einkauf, abzustimmen.
- Der Lieferschein / CMR wird durch Nagel Austria erst dann unterzeichnet, wenn der Prüfprozess im Wareneingang abgeschlossen ist. Der von Nagel Austria unterzeichnete Lieferschein / CMR des Lieferanten wird archiviert.
- Bei **MHD-Artikeln** erfolgt im Zuge des Wareneingangs bei Nagel Austria eine **automatisierte Restlaufzeitprüfung**. Sollte im Ausnahmefall die vereinbarten Restlaufzeiten im Zuge der Anlieferung nicht eingehalten werden, so hat der Lieferant unverzüglich (allerspätestens am Vortag der Anlieferung vormittags) REWE Großhandel und je nach Warenendempfänger den jeweiligen Bereich Einkauf der RILT bzw. RIDL bzw. RBHI, darüber zu informieren.

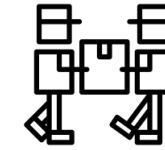
# MEHRMENGEN, MINDERMENGEN, SCHÄDEN, ANNAHMEVERWEIGERUNG



- Sollte der Lieferant **Mehrmengen** über die Bestellmenge hinaus liefern, so wird generell
  - Die Übermenge bei Cross-Dock nicht übernommen (**Annahmeverweigerung**)
  - Bei Lagerware entscheidet REWE Großhandel situativ, ob Ware übernommen wird
- Sollte der Lieferant **Minder Mengen** liefern oder gar nicht liefern, so hat der Lieferant sich frühzeitigst, jedoch spätestens am vorherigen Werktag vormittags per E-Mail bei REWE Großhandel und je nach Warenendempfänger bei RILT bzw. RIDL bzw. RBHI (Bereich Einkauf) zu melden. Das gilt für Cross-Dock-Lieferanten, als auch für Lagerlieferanten.
- Sollte im Zuge der Entladung ein **Produktionsschaden / offensichtlicher Transportschaden** durch Nagel Austria identifiziert werden, so wird in der Regel eine Annahmeverweigerung für die beschädigte Ware ausgesprochen. REWE Großhandel fordert entsprechend CMR stets eine ordnungsgemäße, **transportgerechte Verpackung** durch den Lieferanten. Dabei ist zu berücksichtigen, dass die angelieferten Paletten durch REWE Großhandel in andere Länder weitertransportiert werden.
- Weitere Gründe für eine **Annahmeverweigerung** (nicht abschließend):
  - Labels nicht lesbar / nicht vorhanden
  - Offensichtlich falsch deklarierte Ware
  - Gemischtes MHD auf Palette ohne Etikettierung mit zwei Etiketten
  - Mehrere Chargennummern auf einer Palette ohne Etikettierung mit zwei Etiketten
  - **Zu späte Anlieferung.** REWE Großhandel erwartet von den Lieferanten eine konsequent pünktliche Einhaltung der Lieferzeitslots im Zeitfensterbuchungssystem. Zu späte Anlieferungen nach 12.00 Uhr Cross-Dock-Tag können grundsätzlich nicht mehr berücksichtigt werden – daher wird dann im Regelfall der LKW zurückgewiesen.
  - Nachlieferungen von Cross-Docking-Ware, die nicht zum definiertem Zustelldatum in der Öffnungszeit des Wareneinganges eintreffen, werden in der Regel annahmeverweigert. Lagerware kann nach vorheriger Absprache mit REWE Großhandel angeliefert werden.

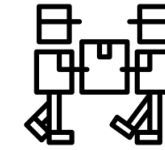
## LADEMITTEL – ANLIEFERUNG AUF CHEP-PALETTEN

---



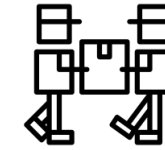
- REWE Großhandel arbeitet im Standard mit **CHEP-Paletten**. Es wird daher erwartet, dass der Lieferant die Ware auf CHEP-Europaletten aus Holz 1,20 x 0,80 m (B1208A) anliefert. Die CHEP-Paletten werden an der Plattform nicht getauscht. Der Lieferant ist verpflichtet, die Summe der angelieferten Mengen über alle Empfängerländer an die Plattform St. Florian periodisch an CHEP zu melden (Global ID 101483845). REWE Großhandel verantwortet die periodische Meldung an CHEP, wieviel CHEP Paletten an welches Empfängerlager geliefert wird. Der Lieferant muss somit seinem eingesetzten Spediteur nicht mehr den mit dem Palettentausch verbundenen Aufwand ersetzen. Auch entfällt mit CHEP der Kontrollaufwand und die Abstimmungen mit dem Fahrer / Spediteur über die Anzahl und Qualität der getauschten Paletten. Sollte der Lieferant kein Kunde von CHEP sein, so sollte dieser mit CHEP Kontakt aufnehmen: [Choose your country | CHEP](#) . Mögliche Fragen und Antworten zur Nutzung von CHEP, siehe ab Seite 24.
- Sollte der Lieferant im Ausnahmefall nicht am CHEP-System teilnehmen, so ist ein **1:1 Tausch der angelieferten Europaletten** im Wareneingang möglich. Die anzuliefernden Paletten haben jedoch **mindestens der Palettenqualität B** (oder besser) zu entsprechen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Nagel Austria bei Anlieferung von C-Qualität oder schlechter kein Palettentausch im Wareneingang durchführt.

# EINBUCHUNG IM ZEITFENSTERBUCHUNGSSYSTEM FÜR ANLIEFERUNG I



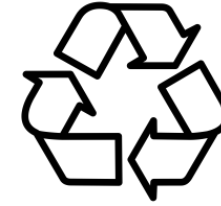
- Der Lieferant bzw. sein eingesetzter Spediteur ist verpflichtet, ein **Zeitfenster für die Anlieferung** in St. Florian zu **buchen** (Tool der Firma Körber). Es entstehen dadurch keine Zusatzkosten.
- Vorgehensweise bei **neuen Lieferanten**, die erstmalig in St. Florian anliefern:
  - 1.) Bekanntgabe der folgenden Informationen an: [Zeitfenster.a40@nagel-group.com](mailto:Zeitfenster.a40@nagel-group.com)
    - Unternehmensname der Firma, welche die Zeitfenster operativ bucht
      - d.h. Namen des Versenders (wenn Sie mit Eigenfuhrpark anliefern) bzw.
      - Name des Logistikdienstleisters, der für Sie die Anlieferungen durchführt
    - Vor- und Zuname der User, welche die Slots einbuchen werden
    - E-Mailadresse (nach Möglichkeit Sammelpostfach, anderenfalls E-Mailadresse der User), an welche die PDF-Buchungsbestätigungen übermittelt werden
    - Bekanntgabe, ob Lieferant als Cross-Dock-Lieferant (Standard) oder als Lagerlieferant eingerichtet werden soll (Information von REWE Großhandel)
    - Sollte der Lieferant ggf. mehrere Spediteure für die Anlieferung in St. Florian einsetzen, sind sämtliche relevanten Spediteure zu melden.
  - 2.) Anlage im Zeitfensterbuchungssystem durch Nagel Austria. Lieferant erhält an die angegebene E-Mail-Adresse die Zugangsdaten (Link, Benutzername, Passwort,...) nebst Benutzeranleitung.
  - 3.) Kontakt für technische Rückfragen:  
Nagel Austria GmbH, Hr. Matthias Musielak, Telefonnummer 0043 (0)7224 66100 116 oder per E-Mail [matthias.musielak@nagel-group.com](mailto:matthias.musielak@nagel-group.com)

# EINBUCHUNG IM ZEITFENSTERBUCHUNGSSYSTEM FÜR ANLIEFERUNG II



- Bei der operativen Einbuchung eines einzelnen Zeitslots bitte differenzieren:
  - Für **Cross-Docking-Lieferant** (dies ist der Standardfall) => im Tool eine Tour unter Zielort „SFR – St. Florian – Rewe“ einbuchen. Es stehen Slots zwischen 06:00 Uhr und 12:00 Uhr zur Verfügung.
  - Für **Lagerlieferant** (hier erfolgt vor der ersten Einlagerung eine gesonderte Abstimmung zwischen REWE Großhandel und dem Lieferanten) => im Tool eine Tour unter Zielort „SFL – St. Florian – Lagerkunden“ buchen. Es stehen grundsätzlich Slots zwischen 04:00 Uhr und 19:00 Uhr zur Verfügung. Bei Problemen mit der Einbuchung, bitte REWE Großhandel informieren.
  - Alkoholeinbuchung findet zwischen 04:00 Uhr und 06:00 Uhr und von 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr statt (siehe Folie 5)
  - Es sind zwingend Rewe Bestellnummer, Lieferantennamen und Palettenanzahl einzutragen
  - Für **In-/Out Lieferant**, der nur im Rahmen einer **Aktion Lagerartikel** anliefert, oder ein Cross-Dock-Lieferant, der für eine definierte Aktion **Lagerartikel** anliefert, übernimmt die REWE Großhandel für den Lieferanten die Einbuchung. REWE Großhandel wird im Zuge der Bestellung mit dem Lieferanten diesbezüglich Kontakt aufnehmen.
  - Zeitslots werden generell 72 h vorher geöffnet; wobei Samstag, Sonntag und Feiertage (am Sitz der REWE Großhandel) nicht mitgezählt werden.

## ENTPFLICHTUNGSVEREINBARUNGEN LIEFERANTEN (ARA)



- Die Entpflichtungsbestätigung seitens Lieferant wird durch REWE Großhandel nur für die Lizenzierung der Verpackungen der für den Verkauf in Österreich bestimmten Produkten bestätigt.

# BILLA CEE ZUSTELLADRESSEN IN DEN EMPFÄNGERLÄNDERN (ZUORDNUNG DER UNIQUE-ID SOWIE GLN DER WARENEMPFÄNGER)



Land	Unique-ID	UC-GLN (EDI)	Landesorganisation	Name Empfängerlager	Adresse
BILLA SK	IE-45038	8589901500106	BILLA s.r.o.	Sered WH Dry	SK-926 011 Sered, Nový majer 5036/31
BILLA SK	IE-45057	8589901708304	BILLA s.r.o.	Sered WH Dry	SK-926 011 Sered, Nový majer 5036/31
BILLA SK	IE-45058	8589901709301	BILLA s.r.o.	Sered WH Dry	SK-926 011 Sered, Nový majer 5036/31
BILLA SK	IE-45039	8589901500304	BILLA s.r.o.	Sered WH Fresh	SK-926 011 Sered, Nový majer 5036/31
BILLA SK	IE-45059	8589901508300	BILLA s.r.o.	Sered WH Fresh	SK-926 011 Sered, Nový majer 5036/31
BILLA SK	IE-45060	8589901509307	BILLA s.r.o.	Sered WH Fresh	SK-926 011 Sered, Nový majer 5036/31
BILLA CZ	IE-45046	8590344200102	BILLA spol. s r. o.	Ricany WH Dry	CZ-251 01 Ricany u Prahy, Modletice 67
BILLA CZ	IE-45049	8590344200171	BILLA spol. s r. o.	Ricany WH Fresh	CZ-251 01 Ricany u Prahy, Modletice 67
BILLA BG	IE-45054	3800856400156	Billa Bulgaria EOOD	Stolnik WH Dry	BG-2134 Stolnik Vilage, Area "Cheshmata"
BILLA BG	IE-45055	3800856409159	Billa Bulgaria EOOD	Stolnik WH Dry	BG-2135 Stolnik Vilage, Area "Cheshmata"
BILLA BG	IE-45056	3800856408152	Billa Bulgaria EOOD	Stolnik WH Dry	BG-2136 Stolnik Vilage, Area "Cheshmata"
BILLA BG	IE-45053	3800856400163	Billa Bulgaria EOOD	Musachevo WH Fresh	BG-2139 Musachevo, Podbalkanski 4 km
BILLA BG	IE-45061	3800856409166	Billa Bulgaria EOOD	Musachevo WH Fresh	BG-2139 Musachevo, Podbalkanski 4 km
BILLA BG	IE-45062	3800856408169	Billa Bulgaria EOOD	Musachevo WH Fresh	BG-2139 Musachevo, Podbalkanski 4 km
BILLA BG	IE-45139	3800856400170	Billa Bulgaria EOOD	WH Dry	BG-1528 Sofia, 94, Iztochna tangenta (DHL Freight I DHL Logistics Ltd)
Bipa HR	IE-27502	3855006075012	BIPA d.o.o.	Sveta Helena WH	HR-10382 Sveta Helena, Sveta Helena 160
IKI LT	IE-42962	4779026910018	UAB Palink	Panevezio WH Dry	LT-38292 Vaisvilciu II k. Panevezio r.
IKI LT	IE-42964	4779026910025	UAB Palink	Panevezio WH Dry	LT-38292 Vaisvilciu II k. Panevezio r.
IKI LT	IE-42963	4779026910032	UAB Palink	Panevezio WH Fresh	LT-38292 Vaisvilciu II k. Panevezio r.
IKI LT	IE-45115	4779026919691	UAB Palink	Vilnius WH Dry	LT-02301 Vilnius; Sausupio G. 15



# PENNY INTERNATIONAL ZUSTELLADRESSEN IN DEN EMPFÄNGERLÄNDERN (ZUORDNUNG DER UNIQUE-ID SOWIE GLN DER WARENEMPFÄNGER)

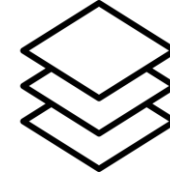
Land	Unique-ID	UC-GLN (EDI)	Landesorganisation	Name Empfängerlager	Adresse
PENNY CZ	IE-45091	8592784023914	Penny Market s.r.o.	Radonice WH Dry	CZ-250 73 Radonice, Praha-východ, Pocernicka 257
PENNY CZ	IE-45092	8592784023938	Penny Market s.r.o.	Radonice WH Fresh	CZ-250 73 Radonice, Praha-východ, Pocernicka 257
PENNY CZ	IE-45093	8592784020913	Penny Market s.r.o.	Dobransy WH Dry	CZ-334 41 Dobřany, Osoblaho 1275
PENNY CZ	IE-45094	8592784020937	Penny Market s.r.o.	Dobransy WH Fresh	CZ-334 41 Dobřany, Osoblaho 1275
PENNY CZ	IE-45095	8592784021910	Penny Market s.r.o.	Jirny WH Dry	CZ-250 90 Jirny, Jirny Družstevní 353
PENNY CZ	IE-45096	8592784021934	Penny Market s.r.o.	Jirny WH Fresh	CZ-250 90 Jirny, Jirny Družstevní 353
PENNY CZ	IE-45097	8592784022917	Penny Market s.r.o.	Lipnik WH Dry	CZ-751 31 Lipnik nad Bečvou, Hranická 1467
PENNY CZ	IE-45098	8592784022931	Penny Market s.r.o.	Lipnik WH Fresh	CZ-751 31 Lipnik nad Bečvou, Hranická 1467
PENNY CZ	IE-45147	8592784024911	Penny Market s.r.o.	Smirice WH Dry	CZ -503 03 Smirice , Cukrovarska 659
PENNY CZ	IE-45148	8592784024935	Penny Market s.r.o.	Smirice WH Fresh	CZ -503 03 Smirice , Cukrovarska 659
PENNY HU	IE-45085	5996513023108	Penny Market Kereskedelmi Kft.	Veszprem WH Dry	HU-8200 Veszprém, Sepsiszentgyörgy Str. 1.
PENNY HU	IE-45086	5996513023207	Penny Market Kereskedelmi Kft.	Veszprem WH Fresh	HU-8200 Veszprém, Sepsiszentgyörgy Str. 1.
PENNY HU	IE-45087	5996513021104	Penny Market Kereskedelmi Kft.	Alsonemedi WH Dry	HU-2351 Alsónémedi, Industriebegiet Nord Bundesstraße 4 km 21.
PENNY HU	IE-45088	5996513021302	Penny Market Kereskedelmi Kft.	Alsonemedi WH Fresh	HU-2351 Alsónémedi, Industriebegiet Nord Bundesstraße 4 km 21.
PENNY HU	IE-45089	5996513022101	Penny Market Kereskedelmi Kft.	Karcag WH Dry	HU-5300 Karcag, Ipari Park (Industriegelände) 4 sz föut
PENNY HU	IE-45090	5996513022200	Penny Market Kereskedelmi Kft.	Karcag WH Fresh	HU-5300 Karcag, Ipari Park (Industriegelände) 4 sz föut
PENNY RO	IE-45099	5949014261005	REWE Romania SRL	Turda WH Dry	RO-401113 Turda, Jud. Cluj, 22 Decembrie 1989, Nr. 30
PENNY RO	IE-45100	5949014263009	REWE Romania SRL	Turda WH Fresh	RO-401113 Turda, Jud. Cluj, Str. 22 Decembrie 1989, Nr. 30
PENNY RO	IE-45101	5949014211000	REWE Romania SRL	Stefanesti WH Dry	RO-077175 Stefanestii de Jos/Ilfov, Busteni, Nr. 7
PENNY RO	IE-45102	5949014213004	REWE Romania SRL	Stefanesti WH Fresh	RO-077175 Stefanestii de Jos/Ilfov, Busteni, Nr. 7
PENNY RO	IE-45103	5949014281003	REWE Romania SRL	Bacau WH Dry	RO-607355 Bacau, Nicolae Balcescu, DN2/E85, Nr. 1245, Jud. Bacau
PENNY RO	IE-45104	5949014283007	REWE Romania SRL	Bacau WH Fresh	RO-607355 Bacau, Nicolae Balcescu, DN2/E85, Nr. 1245, Jud. Bacau
PENNY RO	IE-45137	5949014239301	REWE Romania SRL	Filiasi WH Fresh	RO-205300 Filiasi, Boulevard Racoteanu Nr 216
PENNY RO	IE-45138	5949014239103	REWE Romania SRL	Filiasi WH Dry	RO-205300 Filiasi, Boulevard Racoteanu Nr 216
PENNY RO	IE-45145	5949014251006	REWE Romania SRL	Mihailesti WH Dry	RO - 085200 Oraş Mihăileşti, Strada MARAMUREŞULUI, Nr. 1, judeţ Giurgiu
PENNY RO	IE-45146	5949014253000	REWE Romania SRL	Mihailesti WH Fresh	RO - 085200 Oraş Mihăileşti, Strada MARAMUREŞULUI, Nr. 1, judeţ Giurgiu

# PENNY INTERNATIONAL ZUSTELLADRESSEN IN DEN EMPFÄNGERLÄNDERN (ZUORDNUNG DER UNIQUE-ID SOWIE GLN DER WARENEMPFÄNGER)



PENNY IT	IE-45063	8024370024215	Penny Market S.r.l.	Arborio WH Dry	IT-13031 Arborio (Vercelli), Strada Provinciale 594
PENNY IT	IE-45065	8024370024222	Penny Market S.r.l.	Arborio WH CrossDock	IT-13031 Arborio (Vercelli), Strada Provinciale 594
PENNY IT	IE-45066	8024370025212	Penny Market S.r.l.	Quattordio WH Dry	IT-15028 Quattordio (Alessandria), Località Costa Rossa Quattordio
PENNY IT	IE-45068	8024370025229	Penny Market S.r.l.	Quattordio WH CrossDock	IT-15028 Quattordio (Alessandria), Località Costa Rossa Quattordio
PENNY IT	IE-45069	8024370021214	Penny Market S.r.l.	Desenzano WH Dry	IT-25015 Desenzano (BS), Via Oglio
PENNY IT	IE-45071	8024370021221	Penny Market S.r.l.	Desenzano WH CrossDock	IT-25015 Desenzano (BS), Via Oglio
PENNY IT	IE-45072	8024370020217	Penny Market S.r.l.	Buti WH Dry	IT-56032 Buti, Viale Italia 2, Cascine di Buti
PENNY IT	IE-45073	8024370020231	Penny Market S.r.l.	Buti WH Fresh	IT-56032 Buti, Viale Italia 2, Cascine di Buti
PENNY IT	IE-45074	8024370020224	Penny Market S.r.l.	Buti WH CrossDock	IT-56032 Buti, Viale Italia 2, Cascine di Buti
PENNY IT	IE-45075	8024370023218	Penny Market S.r.l.	Marciano WH Dry	IT-52047 Marciano della Chiana (AR), Via Cassia 6, Loc. Cesa
PENNY IT	IE-45076	8024370023232	Penny Market S.r.l.	Marciano WH Fresh	IT-52047 Marciano della Chiana (AR), Via Cassia 6, Loc. Cesa
PENNY IT	IE-45077	8024370023225	Penny Market S.r.l.	Marciano WH CrossDock	IT-52047 Marciano della Chiana (AR), Via Cassia 6, Loc. Cesa
PENNY IT	IE-45079	8024370022211	Penny Market S.r.l.	Gioia d. Colle WH Dry	IT-70023 Gioia Del Colle, Via Vicinale Scorciabove
PENNY IT	IE-45080	8024370022235	Penny Market S.r.l.	Gioia d. Colle WH Fresh	IT-70023 Gioia Del Colle, Via Vicinale Scorciabove
PENNY IT	IE-45081	8024370022228	Penny Market S.r.l.	Gioia d. Colle WH CrossDock	IT-70023 Gioia Del Colle, Via Vicinale Scorciabove
PENNY IT	IE-45082	8024370026219	Penny Market S.r.l.	Catania WH Dry	IT-95121 Catania, Contrada Pantano D'Archi, Strada Provinciale, 69
PENNY IT	IE-45083	8024370026233	Penny Market S.r.l.	Catania WH Fresh	IT-95121 Catania, Contrada Pantano D'Archi, Strada Provinciale, 69
PENNY IT	IE-45084	8024370026226	Penny Market S.r.l.	Catania WH CrossDock	IT-95121 Catania, Contrada Pantano D'Archi, Strada Provinciale, 69
PENNY IT	IE-45144	8024370021139	Penny Market S.r.l.	Buccinasco WH Fresh	IT-20090 Buccinasco, Via Delle Azalee 2

## BESONDERHEITEN FÜR BELIEFERUNG PENNY AT / REWE INTERNATIONAL LAGER UND TRANSPORT (ÖSTERREICH)



- Es werden ausgewählte Frischeartikel für die Belieferung der 7 Frischdienstlager der REWE International Lager- und Transportgesellschaft mbH (Inzersdorf, Ansfelden, Hallein, Kalsdorf, St.Veit, Stams, Lauterach) kontinuierlich auf die Belieferung via St. Florian umgestellt.
- Prozessuale Besonderheiten:
  - Der Lieferant erhält für die Belieferung von Österreich immer eine separate Bestellung.
  - In der Bestellung ist keine IE-Nummer (Unique-ID) enthalten, also kein finaler Warenendempfänger. Die Ware für Österreich wird durch den Lieferanten nicht vorkommissioniert.
  - Lieferadresse ist Nagel Austria in St.Florian.
  - Einbuchung im Zeitbuchungstool Körber unter „Cross-Docking“ erforderlich, ansonsten kann keine pünktliche Entladung garantiert werden.
  - Die Anlieferung zum geplanten Liefertag in St.Florian muss zwischen 6.00 und 9.00 Uhr erfolgen. Sollte der Lieferant auch Ware für andere REWE Unternehmen auf dem LKW haben (siehe Seite 20 f.), so ist es empfehlenswert, einen gemeinsamen Zeitslot für die gesamte Ware zwischen 6.00 Uhr und 9.00 Uhr zu buchen.

Alle anderen Anforderungen dieses Dokumentes gelten entsprechend.

## KONTAKTDATEN REWE GROßHANDEL / RILT

---



Telefonnummer allgemein:	+43 (0)2236 600 6252
Telefonnummer Reklamationen:	+43 (0)2236600 2674
Allgemeine E-Mail Adresse:	<a href="mailto:plattform@rewe-group.at">plattform@rewe-group.at</a>
E-Mail Adresse bei Reklamationen:	<a href="mailto:claim-plattform@rewe-group.at">claim-plattform@rewe-group.at</a>

- REWE Großhandel hat u.a. die Aufgabe, grundsätzliche Belange der Lieferanten betreffend Logistik zu koordinieren. Das Reklamationsmanagement läuft grundsätzlich über REWE Großhandel. Bei zu geringen Restlaufzeiten oder Unterlieferungen / Nichtlieferungen ist REWE Großhandel unverzüglich zu informieren.

# FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR NUTZUNG VON CHEP I



<p>Wer ist CHEP?</p>	<p>CHEP bietet effiziente Ladungsträgerlösungen an und ist in Europa in über 32 Ländern vertreten. Näheres siehe <a href="http://www.chep.com">www.chep.com</a> <a href="#">Das CHEP Paletten Pooling - YouTube</a></p>
<p>Wie kann ich als Lieferant aufwandsminimal eine Bestellung bei CHEP aufgeben?</p>	<p>Über das Onlineportal von CHEP oder via EDI kann der Lieferant jederzeit eine Bestellung eingeben.</p>
<p>Wieviel Tage Lieferzeit benötigt CHEP von Bestellung der Paletten durch den Lieferanten bis zur Zustellung in der Produktion / im Versandlager?</p>	<p>Generell 3 Tage Lieferzeit, bei laufenden Bestellrhythmen mit gleicher Menge kann auch eine Standing Order (z.B. Lieferung jeden Montag und Mittwoch) vereinbart werden. Auch sind grundsätzlich - gegen Aufschlag - Expressbestellungen möglich, bei denen die CHEP-Paletten taggleich geliefert werden.</p>
<p>Bekommt der Lieferant generell rechtzeitig die bestellten Paletten?</p>	<p>CHEP kann eine sehr hohe Zustellpünktlichkeit sicherstellen, sofern keine außergewöhnlichen Ereignisse die Zustellqualität reduzieren. Auch ist grundsätzlich gewährleistet, dass die bestellten Palettenmengen auch den Liefermengen entsprechen. So koordiniert beispielsweise die CHEP-Planungsabteilung lang- und kurzfristig die Kundenbedarfe, sodass zum richtigen Zeitpunkt die Paletten am richtigen Ort sind.</p>
<p>Ist denn die Qualität der von CHEP angelieferten Paletten akzeptabel?</p>	<p>CHEP verfügt an einem Großteil der Standorte über vollautomatisierte Palettenprüf- und -reparaturmaschinen. Solche Maschine prüfen und reparieren bis zu 600 Paletten in der Stunde gemäß CHEP Qualitätsstandards. Das liefert einen Beitrag zu einer gleichbleibend guten Qualität der angelieferten Paletten.</p>
<p>Warum muss der Lieferant die an die Plattformen gelieferten Mengen an CHEP melden?</p>	<p>Ein Abmelden der Palette ist insofern wichtig, damit CHEP volle Transparenz über die Bewegungen hat. Die Versandmeldung kann entweder über den Upload einer Excel-Datei, einzeln über das CHEP-Onlineportal eingegeben oder es kann eine EDI-Schnittstelle zu CHEP eingerichtet werden.</p>

# FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR NUTZUNG VON CHEP II



<p>Hat der Lieferant Transparenz über alle Bewegungen seiner von ihm gebuchten CHEP-Paletten?</p>	<p>Es können jederzeit eigenständig oder automatisiert Bewegungsreports über Ein- und Ausgänge gezogen werden. Diese können bis zu einem Jahr rückwirkend getätigt werden. Der Report kann als Excel heruntergeladen werden.</p>
<p>Wie lang dauert der Aufschaltprozess bei CHEP für die Aufschaltung der Lieferanten für die REWE-Plattformen?</p>	<p>In der Regel wird ein Neukunden Account in max. 10 Tagen aktiv sein. Bei CHEP Bestandskunden wird lediglich eine systemische Anpassung durchgeführt, welche kurzfristig umgesetzt ist.</p>
<p>Welche Kündigungsregeln bestehen, wenn der Lieferant mit CHEP zusammenarbeitet?</p>	<p>Die Kündigungsfrist beträgt 90 Kalendertage. Sollten ein Lieferant allerdings keine Paletten von CHEP nutzen, fallen auch keine weiteren Gebühren seitens CHEP an, auch wenn der Lieferant in einem bestehenden Vertragsverhältnis ist.</p>
<p>Welche Veränderungen ergeben sich, wenn Lieferanten bereits Viertelpaletten auf einer Euro-Trägerpaletten anliefern?</p>	<p>Die EUR-/EPAL-Trägerpalette sind ebenso auf CHEP umzustellen.</p>
<p>Welche Veränderungen ergeben sich, wenn Lieferant neben einer Trägerpalette auch Sandwichpaletten an die Plattformen anliefert?</p>	<p>Neben der EUR-/EPAL-Trägerpalette sind auch Sandwichpaletten konsequent auf CHEP umzustellen.</p>
<p>Die CHEP-Lösung ist mit Kosten verbunden, da CHEP für jede bestellte CHEP-Palette eine Gebühr verrechnet.</p>	<p>Bei CHEP Paletten Pooling wird die Erfüllung aller Anforderungen an die Palette an CHEP ausgelagert und deshalb mit einer Gebühr abgegolten. Beim Kostenvergleich mit dem Tauschsystem sind in vielen Fällen die realen Kosten, die der Versender zu tragen hat, nicht transparent. Wir gehen aufgrund von aktuellen Erhebungen davon aus, dass die Aufwandsreduktion für den entfallenen Palettentausch bei Speditionen im Durchschnitt ca. bei aktuell 2,00 bis 3,50 EUR liegt. So ist es in Speditionsofferten üblich, keine gesonderten Verrechnungspositionen für den Palettentausch zu verrechnen. Somit ist der Aufwand bei der Spedition für den Palettentausch typischerweise im Transportpreis inkludiert. CHEP bietet an, mit den Lieferanten eine "Total Cost of Ownership Analyse" für das heutige Tauschsystem durchzuführen.</p>